



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ «ДС №7»
Е.В.Горелова

22.01.2020

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Анжеро-Судженского городского округа «Детский сад №7 «Лисичка»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1. Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. 2. Создание на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» раздела «НОКО» для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг.	Постоянно	Чулкова Светлана Анатольевна, старший воспитатель		
	Отсутствие, организованного взаимодействия участников образовательной деятельности	1. Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ДОУ имеется закладка «Гостевая книга», «Обратная связь» для внесения	до 31.01.2020г.	Чулкова Светлана Анатольевна, старший воспитатель	Информирование родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Гостевая книга» «Обратная связь»	
	помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе возможности внесения предложений	предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан. 2. Поиск путей активизации работы общественности с разделом «Гостевая книга». 3. Обеспечить информирование участников образовательного процесса о наличии электронного сервиса для внесения предложений			Возможность задать вопрос и получить ответ обеспечена	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Низкая степень комфорта для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Оборудование вход в здание ДОУ кнопкой вызова персонала для инвалидов	По мере поступления финансирования	Горелова Елена Владимировна, заведующий		
		Организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми ОВЗ	I полугодие 2020г.	Чулкова Светлана Анатольевна, старший воспитатель		
		Размещение на официальном сайте ДОУ информации об оказании образовательных услуг для детей с ОВЗ, размещение АОП ДО.	до 10.02.2020г.	Чулкова Светлана Анатольевна, старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.	Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.	Недостатков не выявлено					