



УТВЕРЖДАЮ:
 заведующий МБДОУ «ДС №7»
 Е.В.Горелова
 04 2021

**ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА
 ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
 ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД №7» ЗА 2020 ГОД**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	<p>1. Обновление информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации.</p> <p>2. Создание на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» раздела «НОКО» для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг.</p>	январь 2020г.	Чулкова Светлана Анатольевна, старший воспитатель	<p>На сайте ДОУ не реже 1 раза в неделю обновляется информация о текущей деятельности МБДОУ «ДС № 7» в режиме оперативного информирования.</p> <p>На официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» создан раздел «НОКО» для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг.</p>	январь 2020г.

Отсутствие, организованного взаимодействия участников образовательной деятельности с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе возможности внесения предложений	<p>1. Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ДОУ имеется закладка «Гостевая книга», «Обратная связь» для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан.</p> <p>2. Поиск путей активизации работы общественности с разделом «Гостевая книга».</p> <p>3. Обеспечить информирование участников образовательного процесса о наличии электронного сервиса для внесения предложений</p>	до 31.01.2020г.	Чулкова Светлана Анатольевна, старший воспитатель	<p>Родители на родительских собраниях в феврале 2020 года, в сентябре 2020 года проинформированы о разделе на сайте ДОУ «Гостевая книга» «Обратная связь»</p> <p>Возможность задать вопрос и получить ответ обеспечена</p>	Родительские собрания проведены с 17.02. по 20.02.2020г.; с 15.09. по 18.09.2020г. (дистанционно)
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкая степень комфорта для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Оборудование вход в здание ДОУ кнопкой вызова персонала для инвалидов	По мере поступления финансирования	Горелова Елена Владимировна, заведующий	Не выполнено в связи с отсутствием финансирования	
	Организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми ОВЗ	I полугодие 2020г.	Чулкова Светлана Анатольевна, старший воспитатель	1 педагог (учитель-логопед Никифорова И.Р.) прошла курсы повышения квалификации «Методика и	ноябрь 2020г.

				технологии обучения и воспитания детей дошкольного возраста с ОВЗ в условиях реализации ФГОС дошкольного образования», 144 часа	
	Размещение на официальном сайте ДОУ информации об оказании образовательных услуг для детей с ОВЗ	до 10.02.2020г.	Чулкова Светлана Анатольевна, старший воспитатель	На официальном сайте ДОУ размещена информации об оказании образовательных услуг для детей с ОВЗ, создана вкладка «Доступная среда»	февраль 2020г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено					